

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от «13» марта 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Исполнитель: самозанятая Саблина Маргарита Дмитриевна, ИНН: 540400082529 E-mail: [ritasablina@yandex.ru](mailto:ritasablina@yandex.ru) Телефон: +7 913 208-95-61 Город: Новосибирск, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому «Заказчик», заключить договор на условиях настоящей оферты.

Оплата услуг, запись на услугу, заполнение анкеты, отправка сообщения о намерении получить услугу либо иные действия, свидетельствующие о намерении получить услугу, являются акцептом настоящей оферты.

### **1. Термины**

Оферта — настоящий документ.

Акцепт — полное принятие условий оферты путём оплаты услуги, записи на услугу, заполнения анкеты либо совершения иных действий, направленных на получение услуги.

Услуги — информационно-консультационные услуги в сфере питания, образа жизни, спортивной нутрициологии, оздоровительных привычек, анализа рациона, сопровождения и иных форматов.

Материалы — рекомендации, меню, файлы, тексты, таблицы, видео, аудио, записи консультаций, презентации, чек-листы.

Консультация — индивидуальная встреча онлайн или офлайн.

Сопровождение — период взаимодействия, включающий анализ данных клиента и обратную связь.

Групповая программа / марафон — групповая форма оказания услуг.

### **2. Предмет договора**

Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

Услуги могут включать:

консультации по питанию

анализ рациона

составление рекомендаций

рекомендации по режиму сна и активности

сопровождение

групповые программы

вебинары и лекции

детокс-программы

консультации по спортивной нутрициологии

Полный состав услуги определяется выбранным тарифом.

### **3. Формат оказания услуг**

Услуги могут оказываться:

онлайн

офлайн

в чате

в формате сопровождения

через Zoom

Telegram

Яндекс Телемост

VK

e-mail

Исполнитель самостоятельно определяет методы оказания услуги.

### **4. Характер услуг**

Услуги носят информационно-консультационный характер.

Исполнитель:

не оказывает медицинские услуги

не ставит диагнозы

не назначает лечение

не отменяет назначения врача

Рекомендации Исполнителя не являются медицинским заключением.

### **5. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязуется:

предоставить достоверную информацию о себе

сообщить о заболеваниях и противопоказаниях

соблюдать рекомендации

уважительно взаимодействовать с Исполнителем

не распространять материалы.

### **6. Стоимость услуг**

Стоимость услуг определяется тарифами.

Примерная стоимость:

консультация - 7 000 рублей;

анализ питания - 12 000 рублей;

сопровождение - 26 000 рублей

Стоимость может изменяться Исполнителем до момента оплаты.

### **7. Порядок оплаты**

Оплата осуществляется:

- по ссылке
- переводом
- через платежные системы

Исполнитель вправе требовать 100% предоплату.

Оплата означает заключение договора.

## **8. Порядок оказания услуги**

Услуга считается оказанной:

консультация — после проведения встречи

сопровождение — по истечении оплаченного периода

групповая программа — после предоставления доступа

материалы — после отправки файлов

Переписка, участие в чате, получение материалов являются доказательством оказания услуги.

## **9. Перенос консультации**

Перенос возможен при уведомлении не позднее чем за 12 часов.

Если уведомление поступило позже — консультация считается оказанной.

## **10. Отказ и возврат**

Заказчик вправе отказаться от услуги.

Возврат производится за вычетом фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя.

К расходам относятся:

подготовка материалов

анализ данных

подготовка меню

участие в чатах

организационные расходы

комиссии платежных систем.

Возврат за групповые программы после старта программы не осуществляется.

## **11. Обратная связь**

Исполнитель отвечает в разумные сроки.

Круглосуточная поддержка не предоставляется.

Объём обратной связи определяется тарифом.

## **12. Персональные данные**

Заключая договор, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных.

В том числе:

имя

телефон

e-mail

фото

анализы

данные о здоровье

показатели активности.

Данные используются только для оказания услуги.

### **13. Интеллектуальная собственность**

Все материалы принадлежат Исполнителю.

Запрещено:

копировать

распространять

продавать

передавать третьим лицам

публиковать материалы.

### **14. Ограничение ответственности**

Исполнитель не несёт ответственности за:

отсутствие результата

решения Заказчика о применении рекомендаций

самолечение

индивидуальные реакции организма

действия третьих лиц.

### **15. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

### **16. Урегулирование споров**

Споры решаются путём переговоров.

Срок ответа на претензию — **10 дней**.

При недостижении соглашения спор рассматривается в суде.

### **17. Реквизиты**

Саблина Маргарита Дмитриевна

ИНН 540400082529

e-mail: [ritasablina@yandex.ru](mailto:ritasablina@yandex.ru)

телефон: +7 913 208-95-61